



Páló Károly

Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG

Ezt a tevékenységet az iskolai szociális segítő kollégák végzik, a köznevelési intézményekkel egyeztetett időpontban és időtartamban, melynek során ügyfélfogadást tartanak a pedagógusok, szülők és gyermekek számára az intézmény területén.

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- ❖ Iskolához köthető problémák pl. lelki problémák, szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák.
- ❖ Gyermeknevelési kérdésekben pl. önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyermek viszonya konfliktusos.
- ❖ Családon belüli problémák pl. bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat.

Hogyan tud segíteni az óvodai és iskolai szociális segítő?

- ❖ Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés tanulóknak, segítségnyújtás a probléma kezelésben. Cél: diákok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.
- ❖ Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein.
- ❖ Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen.
- ❖ Közvetítés tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban a konfliktusok megelőzése, kezelése érdekében.
- ❖ Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben.
- ❖ Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- ❖ Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

Az iskolai szociális segítőt a gyermekek és a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.

Óvodai és iskolai szociális segítő:	Zsoldos-Horváth Andrea
Ügyfélfogadás ideje, helye az iskolában:	péntek 10.00-12.00
Elérhetőség:	20/ 451 - 2875
Emailcím:	zsoldos.andrea@paloskaroly.hu